



## Ingénieur logiciel support et déploiement basé Strasbourg (67)

### Présentation de l'entreprise :

SuriCog conçoit des solutions d'interface homme-système basées sur le regard, mobiles et temps réel, pour les besoins de la santé.

Au travers de la marque EyeBrain, SuriCog développe et met sur le marché des dispositifs médicaux d'eye-tracking afin d'enregistrer le mouvement naturel des yeux. Ces systèmes d'analyse automatisée permettent de proposer une aide au diagnostic de pathologies neurologiques, psychiatriques et des troubles de l'apprentissage.

SuriCog travaille en collaboration avec les principaux laboratoires de recherche en neurosciences et les meilleurs services cliniques de neurologie et psychiatrie.

Dans le cadre du lancement de ses nouvelles générations de produits et du déploiement de sa technologie à grande échelle SuriCog recherche un Ingénieur logiciel support et déploiement.

### Missions :

Rattaché au Directeur Développement produit, vous travaillerez avec l'équipe développement produit et en étroite relation avec le service marketing ventes. Vous jouerez un rôle clé dans le déploiement et le support de nos solutions logiciels en veillant à la satisfaction clients

Vous aurez pour principales responsabilités de :

- Déployer les solutions logicielles
- Former et assister les utilisateurs
- Maintenir et mettre à jour les logiciels
- Développer et tester des algorithmes pour la gestion des environnements de déploiement
- Créer des outils d'analyse des performances post-déploiement
- collaborer de façon transverse aux autres activités (clinique, ventes, développement matériel, qualité et réglementaire)

### Profil :

- BAC + 5 en informatique, systèmes d'information, ou équivalent
- au moins 3 ans d'expérience en support informatique idéalement dans le secteur de la Medtech
- Maîtrise des environnements Windows
- Connaissance en programmation, scripts et automatisation (Shell, Python, Powershell)
- Savoir-faire en gestion de tickets (Atlassian, GLPI...)
- Bonnes pratiques des interventions à distance (VPN, Teamviewer), en matière de sécurité et gestions d'accès
- Expérience des outils de déploiement, dockers, et suivi de bases installées
- Connaissance des bases de données (SQL, MySQL,...)
- Compétence en virtualisation et cloud computing (AWS, Azur, GCP,..)
- Capacité à travailler de manière autonome et à résoudre des problèmes techniques complexes rapidement et efficacement
- Sens du service client
- Excellentes compétences en communication écrite et orale
- Maîtrise de l'anglais courant et technique

### Comment postuler :

Envoyer un mail avec votre CV et une lettre de motivation sous la référence INGSP24 à [jobs@suricog.com](mailto:jobs@suricog.com)

---